



ALGEMENE VOORWAARDEN

KARAKTERMEISJES is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Vestigingsadres : Albert Schweitzerstraat 27
Postcode : 7131 PG
Plaats : Lichtenvoorde

Postadres : Hendrik Leemreizestraat 1
Postcode : 7131 ZT
Plaats : Lichtenvoorde

KvK nr. : 83489037
Telefoonnummer : 06 48 40 80 85
e-mailadres : info@karaktermeisjes.nl

In deze algemene voorwaarden informeer ik je hoe KARAKTERMEISJES de algemene voorwaarden heeft.

1. algemeen

Karaktermeisjes is door Dinga Sanders als coachingspraktijk opgericht voor meisjes, meiden, (jonge) vrouwen, ouders en medeprofessionals. Karaktermeisjes is gevestigd in Lichtenvoorde en ingeschreven onder nummer 83489037 bij de Kamer van Koophandel.

2. verhindering

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afgezegd wordt, de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afzeggen binnen 24 uur zullen de kosten voor de geplande afspraak in rekening worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk.

2.1 Verhindering bij scholing

Indien bij verhindering tenminste 6 weken of meer van tevoren afgezegd wordt, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Annuleert de deelnemer binnen 6 weken voor aanvang van de scholing, is 50% van het lesgeld verschuldigd.

Annuleert de deelnemer binnen 4 weken voor aanvang of tijdens de scholing is het gehele lesgeld verschuldigd.



Eventueel inschrijfgeld wordt nooit gerestitueerd. Het is in overleg wel mogelijk om een collega in de plaatst te laten gaan wanneer Karaktermeisjes hiervan op de hoogte is.

2.2 Verhinderings bij workshop of informatiebijeenkomst

Indien bij verhindering tenminste 3 weken of meer van tevoren afgezegd wordt, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Annuleert de deelnemer binnen 3 weken voor aanvang van de workshop of informatiebijeenkomst, is 50% van het geld verschuldigd.

Annuleert de deelnemer binnen 2 week voor aanvang of tijdens de scholing is het gehele lesgeld verschuldigd.

Eventueel inschrijfgeld wordt nooit gerestitueerd. Het is in overleg wel mogelijk om een iemand anders in de plaatst te laten gaan wanneer Karaktermeisjes hiervan op de hoogte is.

3. Tarieven

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, een aanbod op maat is op te vragen bij Karaktermeisjes. Overleg (telefonisch, per Whatsapp, sms of per mail), voorbereiding en materiaal is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen.

4. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u een digitale factuur. De ouder/verzorger van het kind, de cliënt of deelnemer scholing/ workshop/ informatiebijeenkomst is verplicht zich de betaling binnen de betalingstermijn bij te schrijven op de rekening NL13 KNAB 0412 9059 73 t.n.v. Karaktermeisjes.

Eerste termijn dient voor de start van het coachingstraject te zijn voldaan, binnen de betalingstermijn dat op de factuur staat.

Tweede termijn dient voor de tweede helft van je coachingstraject te zijn voldaan, binnen de betalingstermijn dat op de factuur staat.

In twee termijnen betalen is zonder bijkomende kosten mogelijk. In meer dan twee termijnen betalen, is in overleg mogelijk. Echter worden hiervoor administratiekosten in rekening gebracht.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Karaktermeisjes een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind, de cliënt of deelnemer scholing/ workshop/ informatiebijeenkomst niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Karaktermeisjes gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Karaktermeisjes, ben ik genooddaakt de vorderingen die ik op u heb uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, conform de wet, komen volledig voor uw rekening.



Bij betalingsachterstand is Karaktermeisjes gerechtigd verdere behandeling of scholing op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind, de cliënt of deelnemer scholing/ workshop/ informatiebijeenkomst aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

5. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Karaktermeisjes u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

Karaktermeisjes sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Karaktermeisjes, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Karaktermeisjes.

6. Klachtenafhandeling

Karaktermeisjes wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen wanneer u er mondeling niet uitkomt. Dien schriftelijk uw klacht in bij dinga@karaktermeisjes.nl. Om er zeker van te zijn dat de klacht door ouder(s)/ verzorger(s) of jou is gedaan, vraag ik een kopie identiteitsbewijs (van degene die de klacht indient) met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op het verzoek.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u kijken of u bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) een klacht kunt indienen. Op <https://tuchtrecht.skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/een-klacht-indienen/> ziet u of uw klacht hier thuishoort. Mijn SKJ-registratienummer is 110001367. Geldig tot: 10 maart 2026

7. Vertrouwelijkheid

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst uw toestemming gevraagd.

8. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

Coaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Karaktermeisjes kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.



9. Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder(s)/verzorger(s) dient tijdens een consult met alleen hun kind telefonisch bereikbaar te zijn. Na een kinderconsult is er eventueel kort de gelegenheid voor de ouder(s)/ verzorger(s) om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Na een aantal sessies volgt het voortgangsgesprek met de ouder(s)/ verzorger(s), waar we de vorderingen van uw kind bespreken.

10. Auteursrecht – copyright

Van het door Karaktermeisjes ontwikkelde lesmateriaal blijven alle rechten aan Karaktermeisjes voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming mag niets van de website van www.karaktermeisjes.nl, of uit het lesmateriaal worden gebruikt of verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, eigen website, fotokopie, of anderszins.

11. Privacy

11.1 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van andere deelnemers ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

11.2 Karaktermeisjes respecteert de privacy van klanten en deelnemers en gaat zorgvuldig met hun gegevens om. Persoonlijke gegevens (NAW: naam, adres, woonplaats) worden in vertrouwelijkheid door de deelnemer verstrekt en ook zodanig behandeld. Alle persoonlijke informatie, mondeling en schriftelijk, wordt gegarandeerd vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden nooit aan externe partijen verkocht, noch worden deze aan derden ter beschikking gesteld.

12. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Karaktermeisjes is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.

13. Overige bepalingen

Op de overeenkomst tussen Karaktermeisjes en deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.